

## اولویت های پژوهشی بانک سینا

### فراخوان همکاری با پایان نامه های دانشجویی در بانک سینا

بانک سینا از تمامی دانشجویان که در حال تدوین پایان نامه دانشگاهی خود با موضوع بانکی و یا اولویت تحقیقاتی و پژوهشی بانک سینا در مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری می باشند دعوت به همکاری می نماید. علاقمندان می توانند پروپوزال های خود را به همراه فرم شماره ۱ به آدرس تهران - خیابان استاد مطهری - بعد از میرعماد - پلاک ۲۵۰ کد پستی ۱۵۸۸۶۴۵۷۱ مدیریت پژوهش و ریسک ارسال نمایند.

### اولویت های تحقیقاتی و پژوهشی

#### بانکداری الکترونیک

- امکان سنجی استفاده از تکنولوژی اینترنت اشیاء (IOT) برای خدمت رسانی به مشتریان
- بکارگیری شبکه های اجتماعی برای سودآوری سرویس های بانکی
- ایجاد مدل های جدید کسب و کار از طریق تلفن همراه بر اساس تکنولوژی NFC
- بررسی نحوه مهاجرت از ipv4 به ipv6 در شبکه های بزرگ
- بررسی ضرورت برنامه ریزی تداوم کسب و کار (BCP) در حوزه مراکز داده و سرویس های حیاتی بانک راهکارهای استفاده مشاع از مراکز داده
- ارائه مدلی بر پایه Omnichannel در حوزه بانکداری الکترونیک به منظور افزایش وفاداری مشتریان و کاهش هزینه های بانک
- بررسی چگونگی ارائه خدمات متمایز در زمینه بانکداری الکترونیک با استفاده از استراتژی های اقیانوس آبی
- طراحی سیستم شبکه تشویق به منظور تبدیل بازخورد مشتریان بانک به محصولات و فرایندهای بهتر در زمینه بانکداری الکترونیکی

- ارائه راهکارهای خلاقانه جهت ایده های نو در زمینه بانکداری الکترونیکی به منظور کاهش نرخ سوئیچ مشتریان در بین بانک ها
- طراحی ربات های جستجوگر اینترنتی جهت کشف درگاه های پرداخت غیر مجاز بانکی
- بررسی چالشها و فرصت های عملیاتی شدن انباره داده در بانک و استفاده از تکنیک های داده کاوی
- دسته بندی مشتریان در استفاده از سرویسهاي بانکداري الکترونیکی و تاثير آن بر سود دهی بانک
- مطالعات تطبیقی و ارائه الگوی مناسب در خصوص تاثیر سیاستهای فناوری اطلاعات در رابطه با راه اندازی پروژه ها به صورت Inhouse و OutSource
- تعیین الگوی ایجاد نقش سامانه های MIS و ESS در بانک ها برای اتخاذ تصمیمات مدیریتی در طبقات میانی، ارشد و استراتژیک
- ارائه چارچوب معماري سازمانی مناسب برای بانک
- احراز (اعتبار سنجی) تراکنش های مالی براساس رفتار مشتریان

### **بازاریابی و مشتری مداری**

- بررسی عوامل موثر بر ارتقای برنده در بانکها
- فاکتورهای اثرگذار بر توصیه مثبت و منفی دهان به دهان
- شناسایی عوامل کلیدی در طراحی دکوراسیون داخلی و نمای شعب بانک سینا در جذب مشتری
- بررسی روش های بهبود تصویر برنده (Brand Image) بانک سینا در بین مردم با استفاده از ابزارها و ارائه راهکارهای مناسب
- جایگاه یابی برنده بانک سینا در صنعت بانکداری (مقایسه رقبای بانک سینا)
- سنجش و ارزیابی قدرت درونی و بیرونی برنده بانک سینا
- بررسی مدل های به کارگیری تکنیک های داده کاوی در شناسایی، بخش بندی و تحلیل رفتار مشتریان خدمات بانکداری الکترونیکی و ارائه مدلی عملیاتی جهت پیاده سازی
- بررسی میزان اثربخشی تبلیغات بانک سینا در میان مشتریان

## سپرده و تسهیلات

- تحلیل و پیش بینی تاثیر عوامل کلان اقتصادی بر بازار سپرده، تسهیلات و مطالبات مشکوک الوصول
- بررسی راهکارهای نوین و موثر وصول مطالبات و تجربه های موفق دنیا
- بررسی شیوه های جذب منابع ارزان قیمت و شناسایی بازارهای هدف
- شناسایی فرصت های پیشرو بانک در استفاده از ابزارهای تامین مالی جدید اسلامی

## ساختمان

- شناخت شکاف کیفیت خدمات بین بانک های خارجی و داخلی و بانک سینما
- راهکار های صرفه جویی انرژی در مراکز اداری
- بررسی تاثیر نوسان اخبار و متغیرهای اقتصادی بر بازارها
- بررسی الگوهای توسعه بانکداری اختصاصی در دنیا
- بررسی الگوی توسعه بانکداری شرکتی در دنیا
- بررسی و مقایسه تطبیقی استراتژیک بانکهای ایرانی
- الگو برداری از خدمات موفق بانکها
- بررسی تاثیر اقتصاد سیاسی بر متغیرهای اقتصادی
- بررسی الگوهای پیش بینی شده در دنیا برای بانکداری در ۲۰ سال آینده
- سنجش و اندازه ریسک صنایع
- نیازسنجی بازار در زمینه رویکردهای نوین بانکی