

**عنوان طرح :** بررسی رابطه مدیریت مشارکتی و رضایت شغلی و تمایل به تغییر در کارکنان دانشگاه پیام نور و ارائه راهکارهای استقرار نظام پیشنهادها

**محری طرح :** دکتر محمد جواد حضوری

**مدت اجرا :**

#### چکیده

توجه به مدیریت مشارکتی و ابزار استقرار آن، نظام پیشنهادها، در سالهای اخیر در سازمانهای دانش بینان که محور فعالیتهای خود را بر استفاده از تکنولوژیهای ارتباطی نهاده اند، مجدداً مورد توجه قرار گرفته است. مدیریت مشارکتی اشاره به ایجاد فضا و نظامی توسعه مدیران در سازمان دارد که در آن تمام کارکنان و مشتریان و پیمانکاران در روند تصمیم سازی، تصمیم گیری و حل مسائل و مشکلات سازمان، با مدیریت همکاری و مشارکت نمایند.

حقیقین متعدد عواملی همچون حقوق، مزایای شغلی، پیشرفت، خودگردانی، کسب هویت، ارتباطات، شرایط شغل، اهمیت شغل، همکاران، میزان حرفه گرایی در کار، جو سازمانی، روابط فردی، کار در محیط معابر و پشتیبانی سربرست و امنیت شغلی رادر ایجاد رضایت شغلی مؤثر می دانند. رضایت کارمندان مخصوصاً در سازمان های تخصص محور و دانش بینان، که امور اساسی در اختیار کارکنان متخصص قرار دارد، نقشی محوری در کاهش خروج کارکنان و افزایش تعهداتان دارد. گستردگی جغرافیایی دانشگاه پیام نور و روش های متفاوتی که مدیران مراکز و واحدهای آن به منظور اداره سازمان خود به کار می گیرند، شرایط خاصی را برای اعمال روش های متفاوت رهبری فراهم می سازد. تحقیق حاضر به منظور شناسایی تأثیر مدیریت مشارکتی بر رضایتمندی و تمایل به تغییر کارکنان در سطح مراکز و واحدهای دانشگاه پیام نور اجرا گردید.

محقق با استفاده از اطلاعات ادبیات تحقیق پرسشنامه ای حاوی ۲۵ سؤال باز و بسته را طراحی، و بر مبنای آن با استفاده از نظرات کارشناسی ۸۶ نمونه تحقیق و انجام آزمونهای ناپارامتریک اسپیرمن و دو جمله ای نسبت به وارسی فرضیات تحقیق اقدام نمود. نتایج حاکی است به کارگیری تیمهای کاری در مرکزدانشگاه معمول نیست و رؤسای مراکز عمدها از روشهای متمرکز در اداره سازمان خود سود می جویند.

ضریب همبستگی بین مدیریت مشارکتی و رضایتمندی کارکنان در سطح ۹۹ درصد اطمینان معنیدار است در حالیکه این ضریب در وضعیت مدیریت آمرانه منفی است. علاوه بر آن در فرضیه دیگری مقاومت در برابر تغییرات و توجه کمتر به نظرات کارکنان و اعمال مدیریت آمرانه، مورد سنجش قرار گرفت. نتایج با بیش از ۹۹ درصد اطمینان حاکی است که مقاومت در برابر تغییرات و مدیریت آمرانه دارای ارتباط مثبت بوده و اعمال مدیریت متمرکز و دستوری از طرف روسای مراکز و واحدها افزایش مقاومت را در پی خواهد داشت. از دیگر نتایج تحقیق طراحی نظام پیشنهادها با استفاده از صفحات web به آدرس <http://sugg.pnu.ac.ir> است.

در انتها، با طبقه بندی پیش شرایط استقرار نظام پیشنهادها در دو محورنم و سخت افزاری، شرایط روانی - اجتماعی و برنامه ای و نیز عوامل فیزیکی و ساختاری که موجب تسهیل استقرار نظام پیشنهادها، در دانشگاه خواهد شد، مورد بحث قرار گرفته است.