



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



دانشگاه پیام نور  
باسمه تعالی

تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۵  
شماره ۵/۳/۱۹۳۸۸  
پیوست دارد

رونق تولید

رئیس محترم دانشگاه پیام نور استان  
رئیس محترم مرکز تحصیلات تکمیلی  
مدیر کل محترم دفتر برنامه ریزی و هماهنگی مراکز بین الملل

با عنایت به اهمیت برنامه ریزی درسی و اجرای بهینه دروس الکترونیکی، شیوه نامه زیر برای اجرا در نیمسال اول سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ ابلاغ می شود. اصول حاکم بر این شیوه نامه، آیین نامه فعالیت های علمی دانشگاه، تقویم دانشگاهی ابلاغ شده به شماره ۵/۳/۱۶۴۶۶ مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۱ و برنامه ترمی مندرج در درگاه های دفتر برنامه ریزی آموزشی و دفتر تحصیلات تکمیلی دانشگاه است. برگزاری جلسات توجیهی برای همکاران و اعضای محترم هیات علمی و اطلاع رسانی مناسب و به موقع به دانشجویان محترم در خصوص شیوه ارائه دروس و نظارت مستقیم جناب عالی در اجرای این شیوه نامه مورد تاکید است.

مرتضی محسنی  
معاون آموزشی  
و تحصیلات تکمیلی

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

صندوق پستی: ۱۹۳۹۵-۴۶۹۷

تلفن: ۲۳۳۲۰۰۰۰



رونق تولید

## شیوه نامه برنامه ریزی و اجرای دروس الکترونیکی دانشگاه پیام نور

در نیمسال اول سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸

### ۱- تعاریف

۱-۱- **عضو:** به اعضای هیات علمی رسمی، رسمی- آزمایشی، پیمانی و قراردادی دانشگاه پیام نور اطلاق می شود که برابر مقررات، صلاحیت علمی و عمومی آنها در دانشگاه پیام نور و وزارت علوم تحقیقات و فناوری بررسی و مورد تایید واقع شده است یا دارای حکم استخدامی و قرارداد معتبر می باشد.

۱-۲- **عضو مدعو:** به اعضای هیات علمی سایر دانشگاه ها و موسسات آموزشی و پژوهشی اطلاق می شود که حکم هیات علمی آنها مورد تأیید هیات ممیزه وزارت علوم، تحقیقات و فناوری یا وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است.

۱-۳- **مدرس مدعو:** به دارندگان مدرک کارشناسی ارشد و بالاتر از دانشگاه ها و موسسات آموزشی و پژوهشی دولتی و غیردولتی (معتبر) مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری یا وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، دارندگان مدارک تحصیلی صادره از دانشگاه های معتبر خارجی که توسط اداره کل دانش آموختگان وزارتخانه های یاد شده کارشناسی ارشد و بالاتر ارزشیابی شده و هم چنین مدرسان حرفه ای و خبره اطلاق می شود.

۱-۴- **مدرس الکترونیکی:** به عضو، عضو مدعو و یا مدرس مدعو که دارای مهارت استفاده از ابزارهای سامانه مدیریت یادگیری و برگزاری کلاس مجازی باشد، مدرس الکترونیکی اطلاق می شود.

۱-۵- **مدیر گروه آموزشی و پژوهشی استان:** عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور که پس از تایید بخش های علمی با حکم رئیس استان مسئولیت گروه آموزشی استان را بر عهده دارد.

۱-۶- **قطب:** مراکز استانی منتخب که با ابلاغ معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی مسئول برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی در رشته های اعلام شده است.

۱-۷- **نماینده قطب الکترونیکی:** کارشناسی که مسئول برنامه ریزی، نظارت و پاسخگویی به اساتید و دانشجویان و همچنین رفع مشکلات آموزشی و فنی برگزاری کلاس های الکترونیکی رشته ها و دروس محوله به قطب خود بوده و با حکم رئیس دانشگاه پیام نور استان و هماهنگی دفتر آموزش های آزاد و چندرسانه ای منصوب شده است. فهرست مشخصات کلیه نمایندگان آموزش الکترونیکی در پیوست شماره ۱ همین شیوه نامه موجود است.

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور



## رونق تولید

۸-۱- نماینده الکترونیکی مرکز/واحد: کارشناسی که مسئول انجام کلیه امور مربوط به دانشجویان و دروس الکترونیکی در مرکز محل خدمت خود بوده و با حکم رئیس دانشگاه پیام نور مرکز یا واحد منصوب شده است.

۹-۱- دانشجوی الکترونیکی: کلیه دانشجویانی که شیوه پذیرش آنها در سامانه جامع آموزشی گلستان الکترونیکی "درج شده است.

۱۰-۱- رشته الکترونیکی: رشته‌هایی که پس از اخذ مجوز از دفتر گسترش و برنامه‌ریزی آموزش عالی به شیوه کاملاً الکترونیکی و با استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات اجرا می‌شوند.

۱۱-۱- مرکز آموزش الکترونیکی: مرکز آموزش الکترونیکی با کد ۵۳۰۸ که مسئول ارائه دروس الکترونیکی در سامانه گلستان و برگزاری کلاس‌های الکترونیکی در سامانه مدیریت یادگیری (LMS) است.

۱۲-۱- مرکز/واحد: کلیه مراکز و واحدهای دانشگاه پیام نور که نسبت به پذیرش دانشجو اقدام می‌نمایند و مسئول انجام کلیه فرایندهای دانشجو، از پذیرش تا فارغ التحصیلی می‌باشند.

۱۳-۱- سامانه مدیریت یادگیری (LMS): سامانه‌ای به آدرس [lms.pnu.ac.ir](http://lms.pnu.ac.ir) که کلیه فعالیت‌های آموزشی را مدیریت می‌کند و مدیریت محتوای آموزشی، برقراری ارتباط بین مدرس الکترونیکی و دانشجو، امکان ورود به کلاس مجازی و گزارش‌گیری فرایندهای آموزشی در آن انجام می‌شود.

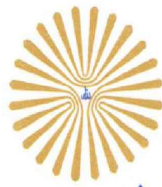
۱۴-۱- کلاس مجازی (VC): یک محیط شبیه‌سازی شده از کلاس واقعی که امکان ارتباط مدرس الکترونیکی و دانشجو، اشتراک محتوای آموزشی و فایل‌های متعدد، ارتباط صوتی و تصویری همزمان مدرس الکترونیکی و دانشجو و ضبط کلاس به صورت کاملاً الکترونیکی را فراهم می‌سازد.

## ۲- ارائه دروس الکترونیکی

تدریس دروس الکترونیکی توسط عضو یا مدرس بر اساس ضوابط مندرج در آیین‌نامه فعالیت‌های علمی دانشگاه و رعایت دقیق جدول تطبیق درس با رشته استاد مندرج در درگاه‌های دفتر برنامه‌ریزی آموزشی و دفتر تحصیلات تکمیلی دانشگاه انجام می‌شود. نمایندگان قطب‌ها برای برنامه ریزی دروس در درجه اول از مدرسان الکترونیکی معرفی شده توسط بخش‌ها و گروه‌های علمی استفاده می‌نمایند و چنانچه مدرس الکترونیکی مورد نیاز معرفی نشده باشد، می‌توانند از سایر اساتید در برنامه ریزی استفاده نمایند.

۲-۱- دروس الکترونیکی قابل ارائه به شرح زیر می‌باشند:

الف- کلیه دروس نظری رشته‌های الکترونیکی مندرج در جدول پیوست شماره ۲



## رونق تولید

**تبصره ۱:** دروس عملی و عملی- نظری کلیه دانشجویان الکترونیکی در مرکز محل پذیرش دانشجو به صورت عادی ارائه می‌شود.

**تبصره ۲:** در صورتیکه درس سمینار دانشجویان الکترونیکی در مرکز محل تحصیل خودشان ارائه شده باشد، می‌توانند این درس را به صورت عادی در همان مرکز انتخاب نمایند.

**ب- دروس صرفاً نظری زیر پنج نفر مطابق جدول پیوست شماره ۳** به صورت الکترونیکی ارائه می‌شوند. به استناد تبصره ۳ ذیل بند ۸ ماده ۱۳ آیین نامه فعالیت‌های علمی مصوبه جلسه چهارم و هشتم هیات امنای دانشگاه، کلیه مراکز و واحدهایی که تعداد دانشجویان متقاضی آنها کمتر از ۵ نفر باشند می‌توانند از طریق پردازش ۲۰۳۳۰ اخذ این دروس را در تاریخ ۹۸/۷/۱۵ برای دانشجویان خود مجاز نمایند.

**تبصره ۱:** دروس عمومی معارف اسلامی به صورت الکترونیکی ارائه نمی‌شوند.

**تبصره ۲:** ارائه دروس به صورت همزمان عادی و الکترونیکی برای دانشجویان عادی ممنوع است.

**۲-۲- دروس با کد مشترک در رشته گرایش‌های مختلف (در صورتی که منبع مشترک و شرح پیوست یکسان داشته باشند) فقط توسط یکی از نمایندگان قطب‌های الکترونیکی که از سوی دفتر آموزش‌های آزاد و چندرسانه‌ای تعیین می‌شود، قابل ارائه خواهد بود.**

**۲-۳- نماینده قطب موظف است بر اساس تاریخ ارائه دروس ذکر شده در تقویم آموزشی دانشگاه (از تاریخ ۹۸/۵/۱۹ تا ۹۸/۶/۳)، نسبت به ارائه کلیه دروس الکترونیکی در سامانه گلستان اقدام نماید، به نحوی که در زمان شروع انتخاب واحد، کلیه دروس قطب به همراه استاد و برنامه کلاسی با "تاریخ خاص" ارائه شده باشد.**

**تبصره:** مشخصه دروس الکترونیکی آن است که در مقابل عنوان درس، گزینه ی «الکترونیکی» درج شده باشد.

**۲-۴- به منظور توزیع مناسب بار در سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS)، کلاس‌ها می‌بایست در ۶ بازه زمانی روزانه (از ساعت ۸ الی ۲۰) و در طی تمام هفته‌های طول ترم به صورت کاملاً متوازن و منطبق با جدول پیوست شماره ۴ تعریف شوند.**

**تبصره ۱:** بازه‌های زمانی کلاس‌ها به نحوی تنظیم می‌شود که کاربر برنامه‌ریزی هر قطب بتواند پاسخگوی نیازهای مدرسان الکترونیکی و دانشجویان باشد (در روزهای تعطیل رسمی و جمعه کلاس برگزار نشود).

**تبصره ۲:** نماینده قطب‌ها می‌توانند حداکثر به تعداد کلاس‌هایی که در جدول پیوست شماره ۴ اختصاص یافته به صورت همزمان کلاس تعریف و ارائه نمایند.

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور



### رونق تولید

**تبصره ۳:** نماینده قطبها موظف هستند مطابق با شماره (کد) گروههای اختصاص یافته در پیوست شماره ۴ نسبت به برنامه ریزی دروس اختصاص یافته اقدام نمایند.

**۲-۵-** ظرفیت کلاسها مطابق با آیین نامه فعالیت های علمی است که در سامانه گلستان تعریف شده است و نمایندگان قطبها می توانند بر اساس آمار ۲ نیمسال گذشته، هر درس را با تعداد گروههای لازم (به صورت غیر فعال) ارائه نمایند.

**تبصره ۱:** نمایندگان قطبها قبل از تکمیل گروههای درسی فعال، مطابق با ظرفیت مصوب از فعال سازی گروههای درسی جدید خودداری نمایند و به محض پر شدن ۸۰ درصد ظرفیت گروه درسی، نسبت به فعال سازی گروه درسی جدید اقدام نمایند.

**تبصره ۲:** نمایندگان قطبها تا زمان حذف و اضافه از افزایش ظرفیت گروههای درسی خودداری نمایند و تنها در زمان حذف و اضافه با هماهنگی مدرس الکترونیکی درس نسبت به افزایش ظرفیت مصوب اقدام کنند.

**تبصره ۳:** نمایندگان قطبها می توانند دروس سمینار و سمینار (تحقیق و تتبع نظری) را بر اساس گروه های درسی ارائه شده در دو نیمسال گذشته، از همان ابتدا با تعداد گروههای مورد پیش بینی ارائه و فعال نمایند.

**۲-۶-** در صورتی که تا روزهای پایانی حذف و اضافه، تعداد افراد ثبت نامی در یک گروه درسی کمتر از حدنصاب مندرج در آیین نامه فعالیت های علمی باشد به صورت زیر عمل می شود:

**الف-** برای گروههایی که به حدنصاب نرسیده اند و دارای گروه درسی دیگری با همان کد درس می باشند، نماینده قطب موظف است این گروهها را ادغام نمایند.

**ب-** برای دروسی که پیش بینی می شود به حد نصاب لازم نمی رسند به نحوی برنامه ریزی شود که برگزاری کلاسها بعد از بازه حذف و اضافه باشد.

**ج-** برای گروههای درسی زیر حدنصاب که دارای گروه مشابه در همان کد درس نیستند، میزان ساعت برگزاری کلاس بر اساس فرمول زیر قابل محاسبه است:

حدنصاب تعداد دانشجو / (تعداد دانشجوی ثبت نامی X ساعت درس) = محاسبه درس بر حسب ساعت

**۲-۷-** پس از پایان مهلت ارائه درس، از هرگونه تغییر زمان بندی کلاسها در سامانه گلستان اجتناب شود.

**تبصره:** انتقال برنامه های کلاسی از سیستم گلستان به سامانه مدیریت یادگیری (LMS) در تاریخهای ۹۸/۶/۲۴ و ۹۸/۷/۳۰ انجام می شود.



## رونق تولید

۲-۸- شروع زمان کلاس‌های رفع اشکال گروهی الکترونیکی ۹۸/۶/۳۰ می‌باشد.

### ۳- راهنمای مدرسان الکترونیکی و دانشجویان

۳-۱- نماینده قطب موظف است به مشکلات آموزشی و فنی مدرسان الکترونیکی و دانشجویان و برطرف کردن آن در زمان برگزاری کلاس رسیدگی کند. بنابراین حضور نمایندگان قطب و یا همکاران آموزش الکترونیکی در زمان شروع برگزاری کلاس‌ها الزامی است.

تبصره ۱: در راستای اجرای مطلوب موارد فوق علاوه بر نماینده قطب الکترونیکی، اختصاص نیروی انسانی متخصص آموزش الکترونیکی به ازای هر ۴ کلاس همزمان یک نفر کارشناس در قطب آموزش الکترونیکی تاکید می‌شود.

۳-۲- فایل راهنمای مدرسان الکترونیکی و دانشجویان جهت استفاده از سامانه آموزش الکترونیکی از طریق درگاه دفتر آموزش‌های آزاد و چندرسانه‌ای به آدرس [elc.pnu.ac.ir](http://elc.pnu.ac.ir) و صفحه نخست سامانه مدیریت یادگیری در دسترس می‌باشد و مدیران آموزش مراکز/ واحدها موظفند علاوه بر اطلاع رسانی در این خصوص، فایل‌های آموزشی را به طرق مقتضی از جمله درج لینک در سایت دانشگاه، تکثیر CD و DVD در اختیار مخاطبان قرار دهند.

۳-۳- ضروری است نمایندگان قطب‌ها نسبت به اطلاع‌رسانی به کلیه مدرسان الکترونیکی در قالب پیام و اطلاعیه و با تاکید بر اینکه "حضور در کلاس برای دانشجویان الزامی نیست" در ابتدای هر نیمسال تحصیلی اقدام نمایند.

تبصره ۱: کلیه کلاس‌های الکترونیکی، حتی بدون حضور دانشجو، بر اساس زمان بندی تعریف شده در سامانه می‌بایست تشکیل و ضبط شود.

تبصره ۲: کلیه کلاس‌های الکترونیکی ضبط می‌شوند و فایل ضبط شده کلاس‌ها در هر زمان توسط دانشجو قابل بهره‌برداری می‌باشند. عدم ضبط کلاس به منزله عدم تشکیل آن بوده و مدرس الکترونیکی آن درس ملزم به تشکیل کلاس جیرانی است.

۳-۴- جهت آموزش نحوه استفاده از سامانه مدیریت یادگیری و کلاس مجازی، کلیه استان‌ها موظف هستند قبل از شروع نیمسال تحصیلی، جلسه آموزشی را به صورت آنلاین (در سامانه LMS) یا حضوری برای مدرسان الکترونیکی و دانشجویان تشکیل دهند. شایان ذکر است پاسخگویی به سوالات دانشجویان از

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور



### رونق تولید

طریق گفتگوی برخط و پیام الزامی می‌باشد. همچنین گزارش اقدامات خود را حداکثر دو هفته بعد از شروع کلاس‌ها به دفتر آموزش‌های آزاد و چندرسانه‌ای ارسال نمایند.

۳-۵- منابع دروس الکترونیکی دقیقاً همان منابع درسی مربوط به سایر دانشجویان است و برای همه گروه‌های درسی (چه الکترونیکی و چه غیر الکترونیکی) لازم است استفاده شود.

### ۴- ارزیابی و آزمون

۴-۱- برای کلیه کلاس‌های الکترونیکی همانند دروس عادی نمره میان‌ترم قابل اعمال بوده و کارشناس قطب و مدیران آموزش مراکز و واحدها موظف هستند با برگزاری کارگاه آموزشی برای مدرسان الکترونیکی و درج اطلاعیه برای دانشجویان، نحوه برگزاری و چگونگی شرکت در آزمون میان‌ترم یا هرگونه فعالیت دیگری را به مدرسان الکترونیکی مربوطه و دانشجویان اطلاع رسانی کنند.

تبصره ۱: مدرسان الکترونیکی می‌توانند با برگزاری آزمون میان‌ترم، کار کلاسی، سمینار و تحقیق نسبت به ارزیابی دانشجویان برای ثبت نمره میان‌ترم اقدام نمایند.

تبصره ۲: مدرسان الکترونیکی با درج اطلاعیه در صفحه درس نحوه برگزاری آزمون میان‌ترم، کار کلاسی و نظایر آن را به دانشجویان اطلاع‌رسانی می‌نمایند.

۴-۲- برگزاری امتحانات پایان نیمسال دروس الکترونیکی دقیقاً همانند دروس عادی و در تاریخ مشخص شده در کارت آزمون دانشجویان و در محل آزمون مندرج در کارت آزمون دانشجو انجام خواهد شد.

۴-۳- پیگیری ثبت نمرات دانشجویان توسط نماینده قطب ارائه‌کننده درس امکان پذیر است.

۴-۴- ثبت غیبت (با پردازش ۱۰۶۳۰) و تغییر وضعیت نمره به "محروم کمیته انضباطی" یا درج نمره ۰/۲۵ تخلفات انضباطی (با پردازش ۲۵۰۱۰) فقط توسط مرکز محل آزمون دانشجو انجام می‌شود.

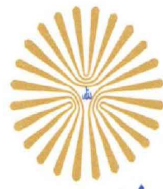
### ۵- امکانات و زیرساخت

۵-۱- شایسته است کلیه مراکز و واحدهای دانشگاه امکانات، زیرساخت‌ها و محیط مناسب برای تدریس مدرسان الکترونیکی را مطابق با شرایط ذیل در محل دانشگاه فراهم نمایند.

الف- تامین حداقل دو دستگاه رایانه کامل و مناسب، مجهز به میکروفن و بلندگو (Headset)، Webcam و قلم نوری

ب- تجهیز اتاق به اینترنت با سرعت حداقل ۲۵۶KB/S به صورت اختصاصی برای هر دستگاه رایانه

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور



### رونق تولید

ج- تجهیز اتاق مجهز به عایق صوتی و فضایی آرام جهت تدریس  
تبصره: در صورتیکه دانشجویان از امکانات حداقلی برای شرکت در کلاس یا آزمون میان ترم برخظ  
برخوردار نباشند، مراکز و واحدهای دانشگاه نسبت به ارائه این خدمات به دانشجویان مساعدت نمایند.

### ۶- تدریس در مرکز آموزش الکترونیکی

۶-۱- اولویت تدریس در مرکز آموزش الکترونیکی به ترتیب با اعضای هیات علمی دانشگاه پیام نور  
می باشد. در صورت نبود عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور و یا عدم تمایل به تدریس الکترونیکی،  
می توان از عضو مدعو یا مدرس مدعو استفاده کرد.

### ۷- نظارت، ارزیابی و ارزشیابی

۷-۱- نظارت بر برگزاری کلاسهای الکترونیکی برابر ساعات مشخص شده از وظایف اصلی نماینده قطب  
است. لازم است مدیر آموزش و نماینده قطب الکترونیکی مرکز استان به صورت روزانه گزارش کلاسهای  
برگزار نشده را اخذ و حداکثر تا یک هفته بعد نسبت به برگزاری کلاس جبرانی با هماهنگی کارشناس  
قطب الکترونیکی در بازه زمانی مناسب اقدام نمایند. گزارش برگزاری کلاس ها در سوابق نگهداری و ملاک  
قطعی تایید حق التدریس و ادامه همکاری مدرس الکترونیکی در آینده می باشد. لازم است روسای استانی  
قطبهای الکترونیکی فهرست اعضای که نسبت به برگزاری کامل کلاس اهتمام نداشته و وظایف خود را  
انجام نمی دهند تهیه و به معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه ارسال تا نسبت به بررسی  
صلاحیت تدریس وی تصمیم گیری مجدد شود.

تبصره ۱: در صورت عدم برگزاری جلسات درس، ضریب مشارکت از رابطه زیر محاسبه می شود:

$$۱۰۰ \times (\text{تعداد کل جلسات} \div \text{تعداد جلسات برگزار شده})$$

تبصره ۲: برای مدرسان الکترونیکی که در هنگام تدریس از محتوای الکترونیکی در سامانه یادگیری یا در  
کلاس مجازی استفاده می کنند ضریب مشارکت تشویقی مطابق تبصره ماده ۷ آیین نامه فعالیت های  
علمی دانشگاه در نظر گرفته می شود، در غیر این صورت درصد مشارکت مدرس الکترونیکی متناسب با  
کیفیت محتوای بارگذاری شده تا حد ضریب یک کاهش می یابد.

تبصره ۳: مدرسان الکترونیکی مرکز آموزش الکترونیکی از طریق امکانات ارسال و دریافت پیام سامانه  
یادگیری الکترونیکی پاسخگوی دانشجویان می باشند.

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور





جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



دانشگاه پیام نور  
باسمه تعالی

تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۵  
شماره ۵/۳/۱۹۳۸۸  
پیوست دارد

#### رونق تولید

۷-۲- نمایندگان قطبها موظف هستند گزارش هفتگی از وضعیت برگزاری کلاسها را به دفتر آموزش های آزاد و چندرسانه ای ارسال نمایند.

#### ۸- درصد مشارکت

۸-۱- نماینده قطب الکترونیکی میبایست طبق تقویم آموزشی دانشگاه، درصد مشارکت مدرسان الکترونیکی را بر اساس تعداد جلسات برگزاری کلاس و کیفیت بارگزاری محتوای درسی در کلاس، با استفاده از فایل محاسبه درصد مشارکت (پیوست شماره ۵) در سامانه گلستان ثبت نمایند

دفتر آموزش های آزاد و چندرسانه ای

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

صندوق پستی: ۱۹۳۹۵-۴۶۹۷

تلفن: ۲۳۳۲۰۰۰۰